

## **Všeobecné obchodní podmínky pronajímání vybavení společností Love production s.r.o.**

### **1. Úvodní ustanovení**

- 1.1 Předmět, obsah. Tyto všeobecné obchodní podmínky upravují podmínky pronajímání vybavení obchodní společností Love production s.r.o., IČO: 02763052, se sídlem Revoluční 3810, Frýdek, 738 01 Frýdek-Místek, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě pod sp. zn. C 58572 (dále jen „**Love production**“).
- 1.2 Kontaktní údaje Love production.
  - adresa: Revoluční 3810, Frýdek, 738 01 Frýdek-Místek
  - elektronická adresa: [rental@b4l.cz](mailto:rental@b4l.cz)
  - telefon: +420 776 874 000

### **2. Definice některých pojmů**

- 2.1 Pronajímatel. Pronajímatelem je obchodní společnost Love production s.r.o., IČO: 02763052, se sídlem Revoluční 3810, Frýdek, 738 01 Frýdek-Místek, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě pod sp. zn. C 58572.
- 2.2 Zákazník. Fyzická nebo právnická osoba, která má zájem uzavřít s Pronajímatelem smlouvu o nájmu vybavení.
- 2.3 Nájemce. Fyzická nebo právnická osoba, která s Pronajímatelem uzavřela smlouvu o nájmu vybavení.
- 2.4 Nájemní smlouva. Smlouva o nájmu vybavení uzavřená ve smyslu § 2201 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, mezi Pronajímatelem a Nájemcem.
- 2.5 Občanský zákoník. Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 2.6 Vybavení. Vybavení poskytované Pronajímatelem k pronájmu Zákazníkům a zejména nabízené prostřednictvím elektronického katalogu, kterým se rozumí zejména, ne však výlučně, přehrávače, mixážní pulty, světelná technika, vysílačky, modulární podlahy, věci k logistickému zajištění pořádání akcí, IT vybavení, kabeláž, nábytek, dekorace, a to vše sloužící především k pořádání veřejných či soukromých společenských akcí.
- 2.7 Podmínky. Tyto veřejné obchodní podmínky, dostupné na <https://portal.b4l.cz>, které tvoří nedílnou součást Nájemní smlouvy.
- 2.8 Web. Internetové stránky Pronajímatele, dostupné na <https://portal.b4l.cz/katalog>.
- 2.9 Spotřebitel. Fyzická osoba, která při uzavírání Nájemní smlouvy nejedná v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání (§ 419 Občanského zákoníku).

### **3. Uzavření Nájemní smlouvy**

- 3.1 V případě zájmu Zákazníka o pronájem Vybavení a uzavření Nájemní smlouvy osloví Zákazník Pronajímatele s poptávkou, v níž specifikuje alespoň požadované Vybavení a termín jeho poskytnutí, a uvede své kontaktní údaje a požadovaný způsob předání a to telefonicky, e-mailem nebo prostřednictvím poptávkového formuláře umístěného na Webu. Je-li poskytnutí Vybavení v požadovaném termínu možné, potvrdí Pronajímatel poptávku Zákazníka, čímž je vytvořena rezervace požadovaného Vybavení.
- 3.2 Zveřejnění identifikace Vybavení na stránkách Webu není právně závaznou nabídkou ve smyslu § 1732 odst. 2 Občanského zákoníku. Nájemní smlouva není smlouvou uzavřenou distančním způsobem ve smyslu § 1824 a násl. Občanského zákoníku.
- 3.3 Nájemní smlouva je uzavřena podpisem jejího písemného vyhotovení Pronajímatelem a Nájemcem.

### **4. Nájem, předání a vrácení Vybavení**

- 4.1 Nájemní smlouvou se Pronajímatel zavazuje přenechat Vybavení do dočasného užívání Nájemci k účelu vyplývajícímu z povahy daného vybavení a z Nájemní smlouvy, a Nájemce se zavazuje s Vybavením nakládat sjednaným způsobem, zaplatit Pronajímateli nájemné a vrátit Pronajímateli Vybavení v termínu a způsobem dle Nájemní smlouvy.

- 4.2 Vybavení je Nájemci předáno bezprostředně po podpisu Nájemní smlouvy, přičemž standardním místem předání je sklad Pronajímatele nacházející se **ve Frydku Místku**, nebo místo zvolené Nájemcem v případě, že si Nájemce s Pronajímatelem sjedná dopravu Vybavení na takové místo. Okamžikem předání přechází na Nájemce nebezpečí vzniku škody na Vybavení. Na základě dohody s Pronajímatelem může být sjednána doprava Vybavení k Nájemci i jeho následná doprava zpět. V takovém případě dochází k předání a převzetí Vybavení v místě, specifikovaném Nájemcem. Cena dopravy není zahrnuta v ceně Vybavení, inzerované Pronajímatelem na Webu.
- 4.3 O předání Vybavení sepíše Pronajímatel a Nájemce předávací protokol, v němž je specifikováno předané Vybavení, uvedeno datum a hodina předání Vybavení Nájemci a jsou v něm specifikovány vady, které Vybavení vykazuje v okamžiku předání, včetně zachycení stavu jeho opotřebení.
- 4.4 Nejpozději při rozbalení Vybavení na místě instalace je Nájemce povinen zkontrolovat, zda Vybavení nenese známky poškození a vady nad rámec těch, které jsou uvedeny v rámci předávacího protokolu. Zjistí-li takové vady, je povinen o nich neprodleně informovat Pronajímatele (telefonicky, e-mailem) a na žádost Pronajímatele mu poskytnout fotodokumentaci zjištěných vad. V případě, že tak Nájemce neučiní, odpovídá za tyto vady ve smyslu čl. 6.
- 4.5 Nájem se sjednává na dobu určitou, uvedenou v Nájemní smlouvě.
- 4.6 Termín vrácení Vybavení dle Nájemní smlouvy je uveden jako nejzazší možný termín, při jehož dodržení není Nájemce v prodlení s vrácením Vybavení. Nájemce je oprávněn vrátit Vybavení rovněž dříve, to však nemá vliv na celkovou výši nájemného, sjednanou v rámci Nájemní smlouvy, nedohodne-li se s Pronajímatelem odlišně. V případě zájmu o dřívější vrácení Vybavení je Nájemce povinen s Pronajímatelem dohodnout termín v době přítomnosti osob oprávněných k převzetí Vybavení v místě vrácení, jinak Pronajímatel neodpovídá za nemožnost převzetí Vybavení a případné náklady, které Nájemci v souvislosti s nemožností vrátit Vybavení vzniknou.
- 4.7 V případě prodlení Nájemce s vrácením Vybavení ve sjednaném termínu vzniká Pronajímateli nárok na smluvní pokutu ve výši **1 000,- Kč** za každý započatý den prodlení. První den prodlení začíná v 0:00 hod po dni, v němž byl Nájemce povinen dle Nájemní smlouvy Vybavení vrátit. Smluvní pokuta je splatná 10. dnem ode dne učinění výzvy k zaplacení smluvní pokuty.
- 4.8 Není-li sjednána doprava Vybavení k Nájemci a zpět, je Nájemce povinen vrátit vybavení v provozovně (skladu) Pronajímatele, v níž Vybavení převzal.
- 4.9 O vrácení Vybavení Nájemce a Pronajímatel sepíše přijímací protokol, přičemž v něm uvedou veškeré vady, které na Vybavení vznikly od doby jeho předání Nájemci. Není-li Nájemcem prokázán opak, jsou za takové vady považovány veškeré vady, které nejsou uvedeny v předávacím protokolu dle čl. 4.3, anebo o nichž Nájemce neinformuje Pronajímatele bezprostředně po provedení prohlídky Vybavení na místě jeho instalace dle čl. 4.4.
- 4.10 V průběhu trvání nájmu není Nájemce oprávněn provádět jakoukoli běžnou údržbu Vybavení, ledaže se na tom výslovně s Pronajímatelem dohodne. Nájemce je povinen telefonicky nebo e-mailem hlásit Pronajímateli veškeré případy, kdy Vybavení v průběhu trvání nájmu vyžaduje běžnou údržbu. Vyhodnotí-li Pronajímatel, že Nájemce je schopen úkony v rámci běžné údržby provést, udělí mu výslovné svolení k provedení běžné údržby v rozsahu dle informace Nájemce.
- 4.11 Nájemce není oprávněn dát poskytnuté Vybavení do podnájmu, půjčit je či poskytnout je jako výpůjčku jakékoliv třetí osobě.
- 4.12 Pronajímatel je oprávněn po předchozím oznámení Nájemci kontrolovat způsob užívání Vybavení Nájemcem a soulad tohoto užívání s těmito Podmínkami, Nájemní smlouvou a bezpečnostními a technickými požadavky, které Pronajímatel Nájemci sdělí nebo která vyplývají z povahy Vybavení, a Nájemce je povinen mu k tomuto poskytnout dostatečnou součinnost. Uzavřením Nájemní smlouvy Nájemce uděluje Pronajímateli souhlas s pořízením fotodokumentace Vybavení a jeho užívání Nájemcem v místě jeho instalace, a to výhradně za účelem uplatňování nároků na náhradu škody vzniklé na Vybavení.

## **5. Nájemné a související platby**

- 5.1 Za poskytnutí Vybavení dle Nájemní smlouvy je Nájemce povinen zaplatit Pronajímateli nájemné ve výši, stanovené Nájemní smlouvou. Není-li v Nájemní smlouvě sjednáno jinak, aplikují se na nájemné ceny inzerované Pronajímatelem na Webu.
- 5.2 V případě, že se Nájemce dostane do prodlení se zaplacením nájemného, Pronajímateli náleží smluvní úrok ve výši **0,1 % denně** za každý započatý den prodlení se zaplacením nájemného.

- 5.3 Při předání Vybavení je Nájemce povinen uhradit jistotu (vratnou kauci) na pokrytí případných škod, které na Vybavení vzniknou v průběhu trvání nájmu, a dalších peněžitých nároků Pronajímatele vůči Nájemci (zejm. smluvní pokuty za prodlení s vrácením Vybavení). Pokud je jistota Nájemcem hrazena v hotovosti, Pronajímatel Nájemci předá doklad o přijetí jistoty. Jistota je Pronajímatelem Nájemci vrácena **v hotovosti** při přijetí vybavení (ukončení nájmu) na základě kontroly funkčnosti Vybavení a srovnání jeho stavu se stavem zachyceným v přijímacím protokolu.
- 5.4 V případě zjištění vad Vybavení, vzniklých v průběhu trvání nájmu, je Pronajímatel oprávněn zadržet jistotu po dobu potřebnou k vyčíslení škody odpovídající nákladům na odstranění zjištěných vad nebo snížení hodnoty vybavení v důsledku vad, nejdéle však na dobu 30 dní. Na základě vyčíslení škody dle předchozí věty je Pronajímatel oprávněn započíst svůj nárok na náhradu této škody na nárok Nájemce na vrácení jistoty, a to ve výši, v níž se oba nároky kryjí. Zápočet zašle Pronajímatel Nájemci e-mailem na e-mailovou adresu uvedenou v Nájemní smlouvě.
- 5.5 V případě vzniku nároku Pronajímatele na smluvní pokutu (čl. 4.7) je Pronajímatel oprávněn započíst svůj nárok na úhradu smluvní pokuty na nárok Nájemce na vrácení jistoty, a to ve výši, v níž se oba nároky kryjí. Zápočet zašle Pronajímatel Nájemci e-mailem na e-mailovou adresu uvedenou v Nájemní smlouvě.
- 5.6 V případě, že jsou sjednány rovněž další služby související s poskytnutím Vybavení (zejména jeho doprava k Nájemci), řídí se cena dohodou stran v rámci postupu před uzavřením Nájemní smlouvy. Cena za poskytnutí těchto souvisejících služeb je pak splatná společně s nájemným a Pronajímatelem vyúčtována formou příjmového dokladu, nedohodne-li se Pronajímatel s Nájemcem odlišně.

## **6. Odpovědnost**

- 6.1 Pronajímatel odpovídá za:
- a. schopnost předání Vybavení Nájemci v době dohodnuté v rámci rezervace dle čl. 3;
  - b. soulad Vybavení s technickými normami, které se na něj aplikují (existují-li takové), a za technický stav Vybavení v době předání, o němž je Nájemce informován;
  - c. za vyloučné vlastnictví Vybavení a absenci jakýchkoli práv třetích osob k Vybavení, která by bránila poskytnutí Vybavení Nájemci dle Nájemní smlouvy;
  - d. správu přijaté jistoty (kauce) dle čl. 5.2, určení výše jistoty, která má být Nájemci vrácena a její vrácení.
- 6.2 Pronajímatel neodpovídá zejména za:
- a. použitelnost Vybavení k účelu zamýšlenému Nájemcem, ledaže jej o této použitelnosti Pronajímatel výslovně ujistil;
  - b. škodu vzniklou na Vybavení nebo na majetku a zdraví Nájemce nebo třetích osob, nebylo-li bezprostřední příčinou této škody porušení některé z odpovědností Pronajímatele dle čl. 6.1, a to od okamžiku přechodu nebezpečí škody na vybavení dle čl. 4.2.
- 6.3 Nájemce odpovídá za:
- a. výběr odpovídajícího Vybavení k zamýšlenému účelu a použití Vybavení k obvyklému účelu, k němuž slouží;
  - b. zajištění připravenosti prostředí určeného k instalaci Vybavení dle technických požadavků předaných Pronajímatelem (jsou-li Pronajímatelem takové technické požadavky sděleny);
  - c. dodržení veškerých bezpečnostních požadavků sdělených Pronajímatelem po celou dobu trvání Nájmu, je-li třeba dodržovat při užití Vybavení nějaké specifické bezpečnostní požadavky;
  - d. škody vzniklé na Vybavení nebo majetku Nájemce nebo třetích osob v důsledku porušení povinností Nájemce dle těchto Podmínek a dle Nájemní smlouvy;
  - e. vady vzniklé na Vybavení v průběhu trvání Nájmu v důsledku porušení povinností Nájemce dle těchto Podmínek a dle Nájemní smlouvy;
  - f. za zajištění adekvátní dopravy Vybavení na místo instalace, není-li dohodnuta doprava Pronajímatelem;
  - g. veškerou spotřebu energií nezbytných k provozu Vybavení na místě instalace, je-li takové energie zapotřebí;
  - h. včasnou prohlídku Vybavení po jeho převzetí a neprodlenou identifikaci veškerých vad Vybavení neuvedených v předávacím protokolu poté, co je Nájemce zjistí, ať se jedná o skryté vady, které Vybavení mělo již při převzetí Nájemcem, anebo o vady vzniklé v průběhu trvání nájmu.
- 6.4 Nebezpečí vzniku škody Vybavení přechází na Nájemce okamžikem jeho převzetí, přičemž tímto okamžikem je:
- a. převzetí Vybavení ve skladu Pronajímatele, realizuje-li Nájemce dopravu Vybavení samostatně;

- b. převzetí Vybavení v místě určeném Nájemcem, je-li s Nájemcem dohodnuta doprava Vybavení na jím určené místo.
- Obdobným způsobem v závislosti na jednaném způsobu vrácení přechází nebezpečí vzniku škody na Vybavení zpět na Pronajímatele.

## **7. Trvání a ukončení nájmu**

- 6.1 Nájem se sjednává na dobu určitou uvedenou v Nájemní smlouvě.
- 6.2 Nájemní smlouva může být ukončena před uplynutím sjednané doby určité pouze následujícím způsobem:
- a. dohodou Pronajímatele a Nájemce;
  - b. výpovědí Nájemce bez výpovědní doby v následujících případech:
    - i. dojde ke zničení Vybavení nebo se Vybavení stane nepoužitelným ke svému obvyklému účelu z důvodů nespočívajících na straně Nájemce;
    - ii. zjištění právních překážek spočívajících na straně Pronajímatele znemožňujících oprávněné užívání Vybavení Nájemcem.
  - c. výpovědí Pronajímatele bez výpovědní doby v následujících případech:
    - i. porušování podmínek nájmu dle těchto Podmínek ze strany Nájemce závažným způsobem, schopným přivodit újmu Pronajímateli, zejména užívání Vybavení způsobem, který hrozí závažným poškozením Vybavení nebo jeho zničením;
    - ii. poskytnutí Vybavení jiné osobě bez předchozího písemného souhlasu Pronajímatele.
- 6.3 Výpověď nájmu dle předchozího článku musí být vyhotovena písemně a doručena druhé smluvní straně. Výpověď nevyžaduje předchozí výzvu k nápravě. Výpověď Nájemní smlouva zaniká s účinky od řádného doručení výpovědi, přičemž smluvní strany nejsou povinny si vracet plnění, poskytnuté a spotřebované do okamžiku účinnosti výpovědi.

## **8. Ochrana osobních údajů**

- 8.1 Zákazník, který je fyzickou osobou, bere na vědomí, že v rámci sjednávání Nájemní smlouvy a jejího plnění zpracovává Pronajímatel jeho osobní údaje v postavení správce osobních údajů. Pronajímatel jakožto správce osobních údajů Zákazníků zpracovává jejich osobní údaje ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (tzv. Obecné nařízení o ochraně osobních údajů, dále jen „**Nařízení GDPR**“).
- 8.2 Informace o zpracování osobních údajů Zákazníků ve smyslu čl. 13 Nařízení GDPR a další informace týkající se ochrany soukromí Zákazníků poskytuje Pronajímatel samostatným dokumentem „*Zásady ochrany osobních údajů*“, který je nepřetržitě dostupný na Webu <https://portal.b4i.cz/>. Uzavřením Nájemní smlouvy Nájemce potvrzuje, že se s tímto dokumentem seznámil.

## **9. Závěrečná ustanovení**

- 13.1 **Součástí smlouvy.** Tyto všeobecné obchodní podmínky jsou nedílnou součástí Nájemní smlouvy, ve znění účinném ke dni uzavření Nájemní smlouvy, a to nejen tehdy, pokud tato smlouva na tyto všeobecné obchodní podmínky odkazuje ve smyslu § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ale také pokud smlouva byla uzavřena poté, co nájemce výslovně přijal tyto všeobecné obchodní podmínky.
- 13.2 **Závaznost.** Uzavřením smlouvy nájemce závazně souhlasí se všemi právy a povinnostmi obsaženými v těchto všeobecných obchodních podmínkách a z těchto všeobecných obchodních podmínek vyplývajících.
- 13.3 **Přednost smlouvy.** Odchylná ujednání v Nájemní smlouvě mají přednost před ustanoveními těchto Podmínek.
- 13.4 **Doručování.** Písemnosti se považují za doručené druhé smluvní straně taktéž prostřednictvím elektronických kanálů, zejména e-mailem.
- 13.5 **Podepisování dokumentů.** Písemnosti mohou být podepsány elektronickým podpisem dle nařízení Evropské unie č. 910/2014 o elektronické identifikaci a důvěryhodných službách pro elektronické transakce na vnitřním evropském trhu (eIDAS) a v souladu s platnými právními předpisy České republiky.
- 13.6 **Vyloučení zákonných ustanovení.** Na vztah z Nájemní smlouvy se neuplatní ustanovení § 1732 odst. 2, § 1751 odst. 2 věta první, § 1753, § 1765, § 1766, § 2208 odst. 1, 2210 odst. 2 a 3, § 2218, § 2219 odst. 2, § 2223, § 2228 odst. 1, § 2230 odst. 1 a § 2050 Občanského zákoníku.

- 13.7 Zákazník má možnost sdělit Pronajímateli případné stížnosti v písemné formě, popř. elektronicky prostřednictvím e-mailu na adresy Pronajímatele uvedené v čl. 1.2. Pronajímatel bude reagovat na doručenu stížnost ve stejné formě, v jaké mu byla doručena (písemně, popř. elektronicky na e-mailovou adresu Nájemce). Pronajímatel si však vyhrazuje právo nereagovat na stížnosti třetích osob, které neuzavřely s Pronajímatelem Nájemní smlouvu a které nejsou Zákazníky dle těchto Podmínek.
- 13.8 Rozhodné právo, soudiště. Práva a povinnosti smluvních stran včetně uzavření smlouvy, její platnosti a účinnosti se řídí právním řádem České republiky, zejména občanským zákoníkem. Právní spory mezi Pronajímatelem a Zákazníkem nebo Nájemcem budou rozhodovány soudy v České republice místně příslušnými podle místa sídla Pronajímatele.
- 13.9 Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů:
- a. V případě vzniku sporu mezi Zákazníkem – spotřebitelem a Pronajímatelem, vyplývajícího z Nájemní smlouvy rezervace, je Zákazník oprávněn podat návrh na mimosoudní řešení sporu k České obchodní inspekci za účelem uzavření dohody s Pronajímatelem, prostřednictvím kontaktních údajů dostupných na internetových stránkách [www.coi.cz](http://www.coi.cz). Podání návrhu i následná účast při mimosoudním řešení sporu je pro Zákazníka zdarma, přičemž veškeré případné náklady vzniklé v souvislosti s mimosoudním řešením sporu nese každá strana samostatně. Pro Zákazníka je volba mimosoudního řešení sporu dobrovolná.
  - b. Mimosoudní řešení sporu se řídí § 20d a násl. zák. č. 634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele. Návrh na zahájení mimosoudního řízení musí obsahovat náležitosti dle § 20n zák. o ochraně spotřebitele. Návrh na mimosoudní řešení sporu lze podat nejpozději do 1 roku ode dne, kdy Zákazník poprvé u Pronajímatele uplatnil nárok, který je předmětem sporu.
  - c. Zákazníci, kteří mají bydliště v jiném členském státě EU, v Norsku nebo na Islandu, jsou oprávněni podat návrh k mimosoudnímu řešení svého sporu s Pronajímatelem prostřednictvím Evropského spotřebitelského centra v zemi jejich bydliště; seznam příslušných spotřebitelských center je dostupný na stránkách Evropské Komise pod [http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm).
- 13.10 Oddělitelnost. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení smlouvy, respektive potvrzené objednávky nebo těchto všeobecných obchodních podmínek neplatné či neúčinné, nedotýká se to platnosti a účinnosti ostatních ustanovení smlouvy nebo těchto všeobecných obchodních podmínek. Smluvní strany se v tomto případě zavazují dohodou nahradit ustanovení neplatné nebo neúčinné ustanovením novým, které by nejlépe odpovídalo původně zamýšlenému účelu původního ustanovení.

**Love production s.r.o.**